




เกี่ยวกับเรา

- ประวัติความเป็นมา
- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์-พันธกิจ
- นโยบาย
- อำนาจหน้าที่
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ประมวลจริยธรรม
- โครงสร้างส่วนราชการ
- โครงสร้างองค์กร
- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- แหล่งท่องเที่ยว
- โรงแรม / ที่พัก
- ร้านอาหาร
- สินค้าท้องถิ่น
- เรื่องเรียนเรื่องทุกข์
- แจ้งพิกัดประพาศคิมิชอบ

ประกาศฯ รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

1663737204.pdf | 1 / 15 | 45%





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/poll.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ การตอบกลับได้นั้นบ่งชี้ให้เห็นถึงความพึงพอใจในอัตราส่วนและชี้แนะการปรับปรุงส่วนราชการความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ซึ่งวัตถุประสงค์หรือรับบริการสาธารณะจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่ติดต่อราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยสถิติกรมและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๓๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง จึงเผยแพร่รายงานการประเมินความพึงพอใจข้างต้นนี้โดยสังเขป ดังนี้

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยประชาชนประเมิน จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่งมีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมความพึงพอใจรวม อยู่ที่ยอด ๘๘.๘๘
- ผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/poll.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการใช้บริการ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕ ราย ผลสำรวจในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ , ระดับดี ๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔
- องค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่งได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามสถิติที่ ๒ มีขีดความสามารถในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เท่ากับ ๙ คะแนน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

/ ๓ / ๓



เกี่ยวกับเรา

- ประวัติความเป็นมา
- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์-พันธกิจ
- นโยบาย
- อำนาจหน้าที่
- ยุทธศาสตร์การพัฒน
- ประมวลจริยธรรม
- โครงสร้างส่วนราชการ
- โครงสร้างองค์กร
- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- แหล่งท่องเที่ยว
- โรงแรม / ที่พัก
- ร้านอาหาร
- สินค้าท้องถิ่น
- เรื่องเรียนเรื่องทุกข์
- แจ้งพิกัดประเพณีคิมิชอบ

ประกาศฯ รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

1663737204.pdf 4 / 15 45%

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง อำเภอแม่เงิน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง อำเภอแม่เงิน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2565 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ	f	%
1. เพศ		
ชาย	67	67
หญิง	33	33
รวม	100	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	3	3
21 - 30 ปี	10	10
31 - 40 ปี	13	13
41 - 50 ปี	25	25
51 - 60 ปี	35	35
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	14	14
รวม	100	100
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	34	34
มัธยมศึกษา	37	37
อุดมศึกษา/เทียบเท่า	1	1
ปริญญาตรี	15	15
ปริญญาโท	6	6
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ได้เรียน	7	7
รวม	100	100
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10	10
ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	8	8
ลูกจ้างหน่วยงานบริษัท	1	1