

บันทึกการรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔

เมื่อวันอังคารที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ผู้มาประชุม จำนวน ๑๒ ท่าน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
๑	นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า	ประธานกรรมการ	ผอ.ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรตำบลฯ
๒	นางมนสิชา คีนมาเมือง	กรรมการ	ประธานกลุ่มพัฒนาสตรีตำบลป่าตึง
๓	นายคิต จขุเนตร	กรรมการ	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๒
๔	นายนาวิน เพอเม็ยะ	กรรมการ	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๑๕
๕	นายนิโรจน์ ชาตีพจน์	กรรมการ	ผู้อำนวยการ รพ.สต.ป่าตึง
๖	นายประสิทธิ์ วงศ์ผา	กรรมการ	หัวหน้าโครงการพัฒนาพื้นที่สูง แบบโครงการ หลวงห้วยก้างปลา
๗	นายทัต วังเมือง	กรรมการและเลขานุการ	ปลัด อบต.ป่าตึง
๘	นางศิวพร ตุ่นแก้ว	ผู้ช่วยเลขานุการ	หัวหน้าสำนักปลัด
๙	นางสาววิชุดา แดงตุ้ย	ผู้ช่วยเลขานุการ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้เข้าร่วมประชุม ๒ ท่าน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
๑	นายอมรชัย ยอดธรรมศร	นิติกร	
๒	นางสุพิน ศิริยานนท์	นักจัดการงานทั่วไป	
๓	นางสาวกนกพร โภชนพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	

เริ่มประชุม

เวลา ๐๙.๓๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อม นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า ประธานกรรมการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้กล่าวเปิดประชุมและมอบหมายให้นางศิวพร ตุ่นแก้ว ผู้ช่วยเลขานุการ (หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ป่าตึง) ดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑

นางศิวพร ตุ่นแก้ว

ผู้ช่วยเลขานุการ

เรื่อง ที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑ คำสั่ง อบต.ป่าตึง ที่ ๔๗๙/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

- ๑) นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า เป็น กรรมการ
ผู้อำนวยการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรตำบลป่าตึง
- ๒) นางมนสิชา คีนมาเมือง เป็น กรรมการ
ประธานกลุ่มพัฒนาสตรีตำบลป่าตึง
- ๓) นายคิต จขุเนตร เป็น กรรมการ
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๒

หน้า ๒

- ๔) นายนาวิน เพอเม็ยะ เป็น กรรมการ
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๑๕
- ๕) นายนิโรจน์ ชาติพจน์ เป็น กรรมการ
ผู้อำนวยการ รพ.สต.ป่าตึง
- ๖) นายประสิทธิ์ วงศ์ผา เป็น กรรมการ
หัวหน้าโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงห้วยก้างปลา
- ๗) นายทัต วังเมือง เป็น กรรมการและเลขานุการ
ปลัด อบต.ป่าตึง
- ๘) นางศิวพร ตุ่นแก้ว เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ
หัวหน้าสำนักปลัด
- ๙) นางสาววิชุดา แดงตุ้ย เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ให้คณะกรรมการฯ เลือกระธานกรรมการจากบุคคลในลำดับ (๑) – (๖)

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีหน้าที่

๑. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงปีละ ๒ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๓. ให้คณะกรรมการฯ และองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง กำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๕. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

และคำสั่ง อบต.ป่าตึง ที่ ๔๘๘/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ลงวันที่ ๙ เมษายน แต่งตั้งให้ นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า ผู้อำนวยการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรตำบลป่าตึง (ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน) เป็น ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีผลตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่ประชุม

รับทราบ

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ รายงานข้อควรปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จากการเข้ารับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปี ๒๕๖๔

ผลการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีคะแนนสรุปอย่างไม่เป็นทางการ ดังนี้

ด้าน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็น %
๑. การบริหารจัดการ	๑๑๐	๙๘	๘๙.๐๙
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง	๑๙๐	๑๕๕	๘๑.๕๗
๔. การบริการสาธารณะ	๔๒๕	๓๕๐	๘๒.๕๙
๕. ธรรมาภิบาล	๖๕	๖๕	๑๐๐
รวม	๘๙๐	๗๖๘	๘๖.๓๕

ซึ่งมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้คะแนนรวมทั้ง ๕ ด้านอยู่ที่ร้อยละ ๘๙.๖๐

ที่ประชุม

รับทราบ

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๓ การพิจารณารายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประจำปี ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ อยู่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ , ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จำนวน ๘๕ ราย มีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมสูงสุดอยู่ใน “ระดับพอใจ” ร้อยละ ๘๒.๗๔ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

๒) แบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ patueng.go.th ให้ประชาชนประเมินด้านการใช้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ , ระดับดี ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔

- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เท่ากับ ๙ คะแนน โดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ ดังนี้
- (๑) งานด้านการศึกษา ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๙๓
 - (๒) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๕๗
 - (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๖
 - (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง เรื่องรับรองรายงานการประชุม

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

๒.๑ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่ประชุม

ใช้เวลาสักครู่และร่วมพิจารณา และมีมติรับรองรายการการประชุมฯ

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

๓.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอมอบหมายให้นางศิวพร ตุ่นแก้ว ผู้ช่วยเลขานุการ (หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ป่าตึง) เป็นผู้ชี้แจงเอกสารการประเมินฯ

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

- (๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- (๒) คุณภาพของบริการ
- (๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ
- (๔) ความพึงพอใจของประชาชน

และให้คณะกรรมการนำผลการประเมินมากำหนดตามกำหนดข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่า กระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

ที่ประชุม

รับทราบและร่วมกันพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบฉบับนี้

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

ด้าน (๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ และได้รายงานผลต่อผู้บริหารทราบตามตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๒๙ โดยสรุปผลการติดตามที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ทั้ง ๗ ด้าน บรรจุโครงการไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และที่เพิ่มเติม ถึง ครั้งที่ ๗ (แบบ ผ. ๐๒) ห้วงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓๑๗ โครงการ โดยสามารถนำโครงการมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๗๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๗ ของโครงการทั้งหมด ส่วนโครงการที่ยกเลิก ๓๗ โครงการ มีสาเหตุมาจากไม่สามารถจัดกิจกรรมได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙

๒. ผลการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีคะแนนสรุปอย่างไม่เป็นทางการ รวมทั้ง ๕ ด้าน อยู่ที่ร้อยละ ๙๓.๐๕ ซึ่งมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้คะแนนรวมทั้ง ๕ ด้านอยู่ที่ร้อยละ ๘๙.๖๐

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้คะแนน ๙๖.๑๘ อยู่ในระดับ A ซึ่งเพิ่มขึ้นจากงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้คะแนน ๗๙.๙๕ อยู่ในระดับ B

ที่ประชุม

รับทราบและร่วมกันพิจารณาการประเมินผลด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงอยู่ในระดับที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา

**นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ**

ด้าน (๒) คุณภาพของบริการ

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น				✓	
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น				✓	
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง				✓	
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน					✓
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น				✓	
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร				✓	
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓		
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้					✓
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน				✓	
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน				✓	
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง				✓	
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ				✓	
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร				✓	

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

ด้าน (๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

นางศิวพร ตุ่นแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการ

ด้าน (๔) ความพึงพอใจของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ อยู่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ , ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จำนวน ๘๕ ราย มีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมสูงสุดอยู่ใน “ระดับพอใจ” ร้อยละ ๘๒.๗๔

๒) แบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ patueng.go.th ให้ประชาชนประเมินด้านการใช้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ , ระดับดี ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เท่ากับ ๙ คะแนน โดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ ดังนี้

(๑) งานด้านการศึกษา ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๙๓

(๒) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๕๗

(๓) งานด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๖

(๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐

ที่ประชุม

ร่วมพิจารณา และเห็นว่าความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

๓.๒ การพิจารณากำหนดกรอบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่ประชุม

ร่วมพิจารณา และกำหนดกรอบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เป็นไปตามตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่องขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ดังนี้

๑) ผู้บริหารมีบทบาทในการขึ้นนำองค์กรมากน้อยอย่างไร และต้องการให้การบริหารจัดการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยอย่างไร

๒) มีการกำหนดแผนและยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งการแปลงแผนและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร

๓) มีการคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร

๔) มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์หรือไม่ อย่างไร

๕) มีการพัฒนาหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถ และการสร้างแรงจูงใจ

๖) มีการปรับปรุงกระบวนการ วิธีการทำงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือไม่ อย่างไร

๗) มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หรือไม่ อย่างไร

และการใช้แบบประเมิน ดังนี้

๑) แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓) แบบการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ๔) แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕) แบบการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นต้น

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

ที่ประชุม

๓.๓ สรุปข้อควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ใช้เวลาสักครู่และร่วมพิจารณา และมีมติสรุปข้อควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะใน
การพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เพื่อเป็นแนวทางใน
การบริหารงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

- ๑. ควบคุมการปฏิบัติงาน การดำเนินกิจกรรมโครงการให้เป็นไปตามกำหนดการ
แผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ หรือแผนการใช้จ่ายเงินฯ
- ๒. ทบทวนการจัดทำข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
- ๓. ดำเนินการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ patueng.go.th ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

ตามมติที่ประชุมมติข้างต้น กระผมขอมอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการ ดำเนินการ
จัดทำรายงานสรุปข้อควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ปลัด อบต.ป่าตึง นำเสนอต่อคณะผู้บริหารอง
ค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงพิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารงานต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔

นายณัฐพงษ์ ธิปัตเป่า
ประธานกรรมการ

ที่ประชุม

ประธานกรรมการ

ปิดประชุม

เรื่อง อื่นๆ


กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลป่าตึง ต่อไป

ไม่มี

ประธานกล่าวปิดประชุม


เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)


.....
(นางสาวกนกพร โภชนพันธ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(ลงชื่อ)


.....
(นายทัต วังเมือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ผู้ตรวจรายงานการประชุม