



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ที่ ๐๔๙ / ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ ว ๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงขอจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ตั้งอยู่ที่ “อาคารศูนย์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง” หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

๒) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง มีอำนาจหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุมกำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่าตึงที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันที่ทั้งที่และรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่าตึงให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่จันทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่
๑.๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่
๑.๔. นักจัดการงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่

บทบาทหน้าที่ มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒. นิติกร	เจ้าหน้าที่
๒.๓. นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
๒.๔. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เจ้าหน้าที่

บทบาทหน้าที่ มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่จัน จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่จันทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- |  |             |
|--|-------------|
| ๓.๑. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง | หัวหน้าฝ่าย |
| ๓.๒. นักทรัพยากรบุคคล                            | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๓. นิติกร                                      | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๔. นักพัฒนาชุมชน                               | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๕. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย        | เจ้าหน้าที่ |

บทบาทหน้าที่ มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่จัน แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- |  |             |
|--|-------------|
| ๔.๑. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง     | หัวหน้าฝ่าย |
| ๔.๒. กำนันตำบลป่าตึง                                 | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.๓. ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน                          | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.๔. ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง            | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.๕. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงทุกหมู่บ้าน | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.๖. หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนใน อบต.ป่าตึง           | เจ้าหน้าที่ |
| ๔.๗. พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างทุกคน                | เจ้าหน้าที่ |

บทบาทหน้าที่ มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายทรงพล ชีวินมหาชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง